

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

сайту <https://viza-garant.com.ua/>

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ця Політика конфіденційності (далі – «Політика») визначає порядок збору, обробки, зберігання, використання та захисту персональних даних Користувачів (Замовників), які користуються Сайтом <https://viza-garant.com.ua/> (далі – «Сайт») та послугами Виконавців.
- 1.2. Власниками та розпорядниками персональних даних є фізичні особи-підприємці (ФОПи), зазначені у Договорі публічної оферти (далі – «Виконавці»).
- 1.3. Використання Сайту та/або замовлення Послуг означає безумовну згоду Користувача з умовами цієї Політики. Якщо Користувач не згоден із будь-яким із положень, він повинен негайно припинити використання Сайту.
- 1.4. Ця Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та міжнародних стандартів у сфері конфіденційності, і застосовується до всіх випадків, коли Виконавці отримують, зберігають та обробляють персональні дані Замовників.
- 1.5. Виконавці залишають за собою право змінювати умови цієї Політики у будь-який час без спеціального повідомлення. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації на Сайті.

## 2. ЗБІР ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 2.1. Виконавці можуть збирати та обробляти такі категорії персональних даних Користувачів (Замовників):
- прізвище, ім'я, по батькові;
  - дата та місце народження;
  - паспортні дані, ідентифікаційний код;
  - адреса проживання/реєстрації;
  - контактні дані (телефон, email, месенджери);
  - копії документів, фотокартки, біометричні дані;
  - дані про членів сім'ї, співробітників чи інших осіб, інформація про яких надається Замовником;
  - платіжні реквізити та інформація про проведені транзакції;
  - технічні дані: IP-адреса, cookies, дані про пристрій і браузер, дата й час відвідування Сайту, історія переглядів, джерела переходів.

2.2. Персональні дані можуть надаватися Виконавцям безпосередньо Замовником (шляхом заповнення форм, надсилання документів, повідомлень у месенджерах чи email), збиратися автоматично під час користування Сайтом, а також отримуватися від третіх осіб (консульських установ, візових центрів, кур'єрських служб, банків тощо).

2.3. Виконавці обробляють персональні дані з метою:

- належного виконання умов Договору публічної оферти;
- надання консультацій та супроводу Замовника;
- комунікації із Замовником у зручний для сторін спосіб;
- виконання вимог законодавства України та іноземних держав;
- передачі даних третім особам, якщо це необхідно для надання Послуг (субпідрядникам, візовим центрам, консульствам, перекладачам, кур'єрським і поштовим операторам, банкам, ІТ-провайдерам тощо);
- ведення бухгалтерського та податкового обліку;
- аналізу відвідуваності та оптимізації роботи Сайту;
- інформування Замовника про нові послуги, акції та спеціальні пропозиції.

2.4. Згода Замовника на обробку персональних даних надається ним автоматично в момент використання Сайту, оформлення заявки, надсилання документів чи здійснення оплати.

2.5. Виконавці мають право зберігати та обробляти персональні дані протягом усього строку дії Договору публічної оферти та щонайменше 5 (п'яти) років після його припинення, а також довше – якщо цього вимагає законодавство чи інтереси Виконавців.

### **3. МЕТА ОБРОБКИ**

3.1. Персональні дані Користувачів збираються та обробляються Виконавцями з метою:

- належного виконання Договору публічної оферти та забезпечення надання інформаційно-консультаційних послуг;
- ідентифікації Замовника при оформленні заявок та здійсненні оплат;
- комунікації із Замовником, включаючи надсилання повідомлень, квитанцій, актів, інструкцій, нагадувань та уточнень;
- організації передачі документів і даних третім особам (субпідрядникам, консульствам, візовим центрам, перекладачам, кур'єрським та поштовим службам, ІТ-провайдерам тощо), якщо це необхідно для належного виконання Послуг;
- ведення бухгалтерського та податкового обліку, виконання вимог законодавства України та іноземних держав;
- аналізу ефективності роботи Сайту, покращення сервісу та оптимізації користувацького досвіду;

- захисту прав та законних інтересів Виконавців у разі виникнення спорів чи претензій;
- інформування Замовника про нові послуги, акції, спеціальні пропозиції та маркетингові матеріали Виконавців.

3.2. Виконавці можуть обробляти персональні дані також для інших цілей, прямо передбачених законодавством України та/або необхідних для виконання їхніх законних інтересів.

#### **4. ПРАВА КОРИСТУВАЧА**

4.1. Користувач має права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», зокрема:

- знати про джерела збору та місце зберігання своїх персональних даних;
- отримувати інформацію про умови обробки своїх персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних.

4.2. Користувач усвідомлює та погоджується, що відкликання згоди на обробку персональних даних унеможлиблює подальше користування Сайтом та отримання Послуг від Виконавців, оскільки їх надання без використання персональних даних є неможливим.

4.3. Користувач підтверджує, що ознайомлений з цією Політикою та розуміє, що його права реалізуються у межах і на умовах, визначених законодавством України.

4.4. Усі звернення Користувачів з питань реалізації прав, пов'язаних з персональними даними, надсилаються у письмовій формі на адресу відповідного Виконавця, зазначеного у Договорі публічної оферти.

#### **5. ПРАВА ВИКОНАВЦІВ**

5.1. Виконавці мають право:

5.1.1. Збирати, зберігати, обробляти, систематизувати, накопичувати, використовувати та передавати персональні дані Користувачів у межах, необхідних для виконання Договору публічної оферти та/або законних інтересів Виконавців.

5.1.2. Передавати персональні дані третім особам (субпідрядникам, візовим центрам, консульським установам, кур'єрським та поштовим службам, перекладачам, банківським та платіжним установам, ІТ-провайдерам, органам державної влади тощо) без окремого додаткового погодження Користувача.

5.1.3. Використовувати персональні дані для інформування Користувачів про нові послуги, акції, маркетингові матеріали та інші комерційні пропозиції.

5.1.4. Зберігати персональні дані протягом усього строку дії Договору публічної оферти, а також протягом щонайменше 5 (п'яти) років після його припинення, а за потреби — довше, якщо цього вимагає законодавство або законні інтереси Виконавців.

5.1.5. Вносити зміни до умов цієї Політики в односторонньому порядку шляхом оприлюднення нової редакції на Сайті.

5.1.6. Використовувати персональні дані для захисту своїх прав та законних інтересів у разі виникнення спорів чи претензій.

## **6. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

6.1. Виконавці вживають розумних організаційних та технічних заходів для захисту персональних даних Користувачів від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення.

6.2. Виконавці не гарантують абсолютної безпеки персональних даних та не несуть відповідальності за неправомірні дії чи бездіяльність третіх осіб, у тому числі, але не виключно: хакерські атаки, несанкціонований доступ до баз даних, збої у роботі програмного забезпечення чи каналів зв'язку, дії поштових і кур'єрських служб, консульських установ, візових центрів, ІТ-провайдерів чи інших суб'єктів, які прямо або опосередковано беруть участь у процесі надання Послуг.

6.3. Виконавці не несуть відповідальності за розкриття персональних даних у випадках, коли таке розкриття:

- здійснене за згодою Користувача;
- прямо передбачене законодавством України чи іноземних держав;
- є необхідним для виконання умов цього Договору або Договору публічної оферти.

6.4. Користувач усвідомлює та погоджується, що надання персональних даних для обробки здійснюється ним на власний ризик, а Виконавці не гарантують неможливості витоку, втрати чи неправомірного використання таких даних третіми особами.

## **7. COOKIES ТА ТЕХНІЧНА ІНФОРМАЦІЯ**

7.1. Сайт може автоматично збирати технічну інформацію про Користувача, зокрема: ІР-адресу, дані про браузер, тип пристрою, операційну систему, дату та час відвідування, джерела переходів, переглянуті сторінки, а також інші дані, що надаються браузером та/або пристроєм Користувача.

7.2. Для збору такої інформації Виконавці можуть використовувати файли **cookies** та інші технології відстеження (web-beacons, пікселі, інструменти аналітики, лог-файли тощо).

7.3. Cookies застосовуються для:

- збереження налаштувань Користувача;
- покращення роботи Сайту та персоналізації сервісу;
- збору статистики про відвідуваність і взаємодію з контентом;
- відображення реклами та маркетингових матеріалів, у тому числі персоналізованих;
- передачі інформації третім особам (сервіси аналітики, рекламні мережі, партнери) для виконання вищезазначених цілей.

7.4. Використання Сайту означає згоду Користувача на застосування cookies та обробку технічної інформації.

7.5. Користувач може обмежити або заблокувати використання cookies у налаштуваннях браузера чи пристрою, але у такому випадку Виконавці не гарантують коректну роботу Сайту та якість надання Послуг.

## **8. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

8.1. Ця Політика є невід'ємною частиною Договору публічної оферти та Відмови від відповідальності, розміщених на Сайті <https://viza-garant.com.ua/>.

8.2. Використання Сайту та/або замовлення Послуг означає повну та безумовну згоду Користувача з умовами цієї Політики.

8.3. Виконавці мають право у будь-який час змінювати умови цієї Політики в односторонньому порядку. Нова редакція набирає чинності з моменту її опублікування на Сайті.

8.4. Користувач зобов'язаний самостійно відслідковувати зміни у цій Політиці. Продовження використання Сайту та/або Послуг після внесення змін означає згоду Користувача з новою редакцією.

8.5. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з цією Політикою, вирішуються відповідно до Договору публічної оферти та підлягають розгляду судами м. Києва згідно з чинним законодавством України.

8.6. Недійсність окремих положень цієї Політики не впливає на дійсність інших положень та документа в цілому.