

ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

сайту <https://viza-garant.com.ua/>

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ «Відмова від відповідальності» (далі – «Відмова») регулює умови використання Сайту <https://viza-garant.com.ua/> (далі – «Сайт») та послуг, що надаються фізичними особами-підприємцями (далі – «Виконавці»), переліченими у Договорі публічної оферти.

1.2. Використання Сайту, а також будь-яка взаємодія з Виконавцями (у тому числі оформлення заявки, надсилання документів, здійснення оплати) означає повну та безумовну згоду Користувача/Замовника (далі – «Замовник») з умовами цієї Відмови.

1.3. Виконавці надають послуги виключно у формі інформаційно-консультаційного супроводу та не гарантують отримання Замовником в'їзного документа (візи) чи іншого результату, який залежить від рішень компетентних органів.

1.4. Усі ризики, пов'язані з відмовою у видачі візи, зміною строків чи вимог, діями/бездіяльністю консульств, візових центрів та інших органів або третіх осіб, несе виключно Замовник.

1.5. Виконавці залишають за собою право змінювати умови цієї Відмови у будь-який час без спеціального повідомлення. Оновлений текст публікується на Сайті та набирає чинності з моменту його оприлюднення.

2. ХАРАКТЕР ПОСЛУГ

2.1. Усі послуги, що надаються Виконавцями через Сайт, мають виключно інформаційно-консультаційний характер.

2.2. Виконавці не є державними органами, консульськими установами, візовими центрами, туристичними чи міграційними агентствами та не мають повноважень приймати рішення щодо видачі чи відмови у видачі віз чи інших документів.

2.3. Виконавці не зобов'язані і не гарантують:

- позитивного результату у вигляді видачі візи чи іншого документа;
- дотримання конкретних строків розгляду документів консульськими чи іншими органами;
- незмінності правил, вимог, тарифів чи процедур компетентних органів.

2.4. Надані консультації, рекомендації та інструкції не є юридичними чи іншими зобов'язуючими гарантіями та не можуть розглядатися як обіцянка або гарантія результату.

3. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

3.1. Виконавці не несуть відповідальності за відмову у видачі візи чи іншого документа, незалежно від причин такої відмови та незалежно від того, чи були вони пояснені компетентними органами.

3.2. Виконавці не гарантують та не відповідають за строки розгляду документів, встановлені консульськими установами, візовими центрами чи іншими органами, а також за будь-які зміни у вимогах, процедурах чи тарифах, запроваджені без їх відома.

3.3. Виконавці не несуть відповідальності за дії або бездіяльність третіх осіб, у тому числі: консульських установ, візових центрів, кур'єрських і поштових служб, перекладачів, ІТ-провайдерів, банківських установ тощо.

3.4. Виконавці не зобов'язані компенсувати Замовнику будь-які збитки, у тому числі:

- прямі збитки (втрати коштів, сплачених консульським установам, візовим центрам, перевізникам тощо);
- непрямі збитки (втрата можливостей, ділової репутації, вигоди, часу, моральна шкода);
- витрати, пов'язані з придбаними квитками, бронюванням готелів, організацією подорожей тощо.

3.5. Відповідальність Виконавця у будь-якому випадку обмежується сумою фактично сплачених Замовником коштів за ті послуги, що надавалися безпосередньо цим Виконавцем, і лише у випадку, якщо доведено істотне документальне порушення умов Договору з боку Виконавця.

3.6. Замовник бере на себе всі ризики, пов'язані з використанням консультацій та інформації, отриманої від Виконавця.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗАМОВНИКА

4.1. Замовник несе повну відповідальність за достовірність, повноту, актуальність та законність усіх наданих ним даних і документів.

4.2. Замовник самостійно відповідає за своєчасність подання документів, дотримання строків та вимог компетентних органів, а також за виконання інструкцій і рекомендацій, отриманих від Виконавців.

4.3. Замовник усвідомлює та погоджується, що будь-які ризики, пов'язані з відмовою у видачі візи, зміною строків, вимог чи процедур, затримками чи діями/бездіяльністю третіх осіб, покладаються виключно на нього.

4.4. У разі надання недостовірних, неповних або несвоєчасних документів/даних, а також у разі невиконання рекомендацій Виконавців, Замовник не має права пред'являти претензії до Виконавців і вимагає відшкодування будь-яких збитків.

4.5. Замовник зобов'язаний своєчасно та у повному обсязі здійснювати оплату послуг Виконавців. Невиконання цього обов'язку є підставою для відмови у подальшому наданні послуг без будь-яких компенсацій з боку Виконавців.

4.6. Замовник несе відповідальність за використання інформації, отриманої від Виконавців, і за всі наслідки рішень, прийнятих на її підставі.

5. ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЇ НА САЙТІ

5.1. Уся інформація, розміщена на Сайті <https://viza-garant.com.ua/>, носить довідковий та консультаційний характер і не є офіційною позицією компетентних органів.

5.2. Виконавці не гарантують повноту, точність чи актуальність інформації, що розміщується на Сайті, оскільки правила, вимоги та процедури компетентних органів можуть змінюватися без попереднього повідомлення.

5.3. Замовник самостійно несе відповідальність за використання інформації з Сайту для прийняття будь-яких рішень чи дій, у тому числі фінансових, організаційних, ділових чи особистих.

5.4. Виконавці не несуть відповідальності за будь-які прямі або непрямі збитки, шкоду чи втрати, що виникли внаслідок використання або неможливості використання інформації, розміщеної на Сайті.

5.5. Посилання на інші ресурси чи сайти, які можуть міститися на Сайті, наведені виключно для зручності Користувачів. Виконавці не несуть відповідальності за зміст таких ресурсів, актуальність інформації на них чи наслідки їх використання.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Ця Відмова є невід'ємною частиною Договору публічної оферти та Політики конфіденційності, розміщених на Сайті <https://viza-garant.com.ua/>.

6.2. Використання Сайту та/або замовлення Послуг означає повну та безумовну згоду Замовника з умовами цієї Відмови.

6.3. Виконавці мають право змінювати умови цієї Відмови у будь-який час без спеціального повідомлення Замовників. Оновлений текст публікується на Сайті та набирає чинності з моменту його розміщення.

6.4. Замовник зобов'язаний самостійно відслідковувати зміни у цій Відмові. Продовження використання Сайту та/або Послуг після внесення змін означає згоду Замовника з новою редакцією.

6.5. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з цією Відмовою, вирішуються у порядку, визначеному Договором публічної оферти, та підлягають розгляду судами м. Києва відповідно до чинного законодавства України.

6.6. Недійсність окремих положень цієї Відмови не впливає на дійсність інших положень та документа в цілому.